Dr. Ralf Clasen

Projektleiter / Interim Manager / Gutachter

Ottenser Hauptstr. 28
22765 Hamburg

040 / 23 20 52 06
0179 / 32 64 174

ralf.clasen@clasen-partner.com
www.clasen-partner.com

Branchenfokus

Handel
Fashion
Möbel
Lifestyle-Produkte

Fachlicher Fokus

ERP Systeme
eCommerce
Logistik
Prozessdesign

Projektphasen

Auswahlverfahren
Krise
- Gutachten
- Sanierung(splan)
Implementierung

Management Summary

Dr. Ralf Clasen übernimmt vornehmlich in den Branchen Fashion, Retail und eCommerce seit mehr 25 Jahren die Verantwortung für effiziente Prozesse in IT-Systemen.

In technologieaffinen Projekten stehen

- sowohl Auswahlentscheidungen für Systeme und Dienstleister
- als auch die Einführung neuer (ERP-)Systeme

im Fokus der Arbeit.

Der Projektumfang variiert von der Einführung spezifischer Lösungen wie der Betrugserkennung im eCommerce für den führenden Dienstleister im Fulfillment und seine Fashion-Kunden bis zum kompletten Austausch der ERP-Systeme für eine Fashion-Retail-Gruppe mit europaweiten Aktivitäten. In Projektlaufzeiten von 3-30 Monaten führt Dr. Clasen Teams von bis zu 30 Personen.

Kriselnde Projekte sind eine besondere Herausforderung. Sie kosten täglich viel Geld und Nerven. Im Auftrag von Unternehmen oder Gerichten begutachtet Dr. Clasen die aktuelle Situation Projekten und gibt seine Empfehlung zur Sanierung. Auf Wunsch steht er in der Sanierungsphase aktiv oder prozessbegleitend zur Verfügung.

Auswahl aus den Projekten der letzten Jahre

Fenix Outdoor Logistics 2024

Interim-Einsatz nach dem Ausscheiden des Projektleiters für das Warehouse Management System. Zielsetzung war die Stabilisierung der Softwarebasis durch strukturierte Vorgehensweisen beim Test und der Aufbau eines Testkonzepts für die nächste Projektstufe

ERP
Fashion
eCommerce
Logistik
Logbase WMS
Dynamics AX

Wünsche Services 2022-2024

Für die Wünsche Service stand beim Übergang zu D365 ein komplettes Re-Design der ERP-gestützten Prozesse in Bedarfsplanung und Beschaffung an. Neben dem Fokus auf die mengen-mäßige Verfügbarkeit war ein Auge auf die Währungsabsicherung aller Fremdwährungsgeschäfte zu richten.

ERP
Dynamics D365
Beschaffung
Bedarfsplanung

Fenix Outdoor Logistics 2021-2022

Im Rahmen der Verlagerung der Retail-Logistik und der B2C-Belieferung im an den Standort Ludwigslust wurde das neue Team prozessual und mit ERP-Know-How unterstützt.
Im Ergebnis entstand die Erweiterung der Leistung mit einem modernen Autostore-System.

ERP
Fashion
eCommerce
Logistik
Dynamics AX

FINKID 2020-2021

FINKID hat sich als Nischenanbieter für Kindermode etabliert. Im Rahmen einer strukturellen Neuaufstellung wurde der Umzug der Logistik zu einem neuen Partner und der Austausch der ERP-Systems begleitet.

Fashion
eCommerce
ERP
Logistik

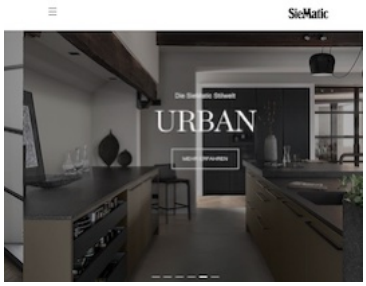
Wünsche Group 2020-2021

Die Wünsche Group bedient Abnehmer im Retail mit innovativen Produkten. Für ein Tochterunternehmen mussten die Prozesse der Retail-Logistik mit IT-Unterstützung optimiert werden. Leistung +150%, Kosteneinsparung p.a. im Millionenbereich.

Final wurden noch Prozesse für den Aufbau einer eCommerce-Logistik entworfen.

ERP
Dynamics AX
Retail
Logistik
eCommerce

SieMatic Gutachten 2020



Führende Küchenmöbelfertiger wie SieMatic sind komplexe Varianten-fertiger. Entsprechende Beachtung erfährt die effiziente Anlage der Stammdaten mit ihrem Regelwerk. In diesem Umfeld war eine gutachterliche Kurzanalyse gefragt.

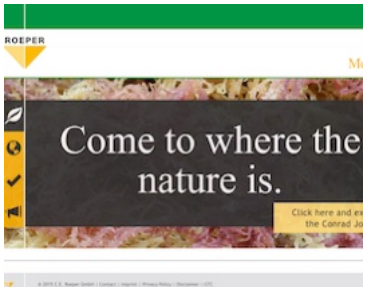
ERP
SAP
Stammdaten
Möbel
Gutachten

FENIX Outdoor ERP 2019-2020

Die Fenix Gruppe versorgt mit 6 Marken (u.a. Fjällräven und Hanwag) und 4 nationalen Retail-gesellschaften den Markt mit Outdoorprodukten. Im Rahmen der Konsolidierung wurde ein Proof-of-Concept für eine vereinheitlichte ERP-Lösung für alle Kanäle erstellt.

ERP
Dynamics AX
eCommerce
Logistik
Omnichannel
Fashion
Retail

C.E. Roeper ERP Auswahl 2019-2020



C.E. Roeper handelt seit über 100 Jahren mit natürlichen Zutaten für die Nahrungsmittelproduktion.
Der Auswahlprozess für eine neue ERP-Lösung wurde auf Basis eines definierten Lastenhefts und einer strukturierten Bewertung durchgeführt.

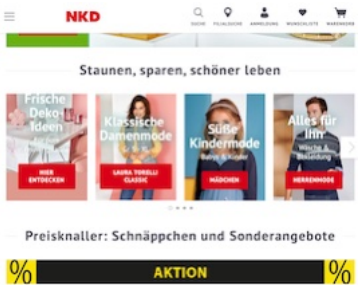
ERP
Logistik
Auswahl

Globetrotter ERP-Integration 2018-2019

Globetrotter – Deutschlands führender Retailer für Outdoor – ist seit einigen Jahren Teil der schwedischen Fenix Group. Aus diesem Grunde wurde das ERP-System von SAP zu Dynamics AX gewechselt. Über 30 externe Systeme waren zu diesem Zweck zu integrieren.

ERP
Dynamics AX
SAP Migration
eCommerce
Omnichannel
Fashion
Retail

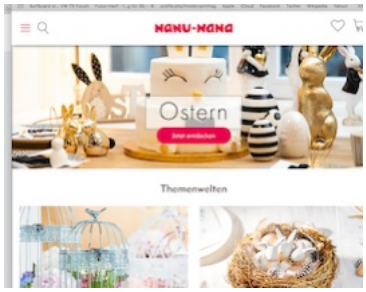
NKD Auswahl Fulfillment Partner 2018



NKD ist einer der führenden Value Fashion Anbieter im deutschsprachigen Raum. Für den seit 10 Jahren aktiven Online-Shop wurde das Leistungspaket Ordermanagement, Logistik und Customer Service neu ausgeschrieben, um eine Make-or-Buy-Entscheidung vorzubereiten.

eCommerce
Fulfillment
Logistik
Omnichannel
Auswahl
Fashion

Nanu Nana Gutachten 2017-2018

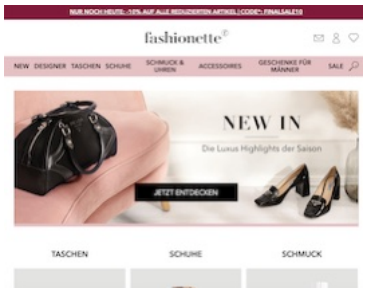


Als eines der ersten großen Magento 2.0-Projekte war der Deko-Händler gestartet. In einer Projektkrise war die Entscheidung über eine Projektfortführung mit den vorhandenen Partnern zu treffen.

Die Begutachtung der Situation bildende hierzu die Grundlage

eCommerce
Gutachten
Livestyle

Fashionette ERP-Einführung 2017



Der Roll-out des ausgewählten Dynamics NAV und einer Anbindung der externen Logistik wurde in allen Phasen von der Anforderungsdefinition bis zum Test unterstützt.
Nach dem Go Live war die Hypercare-Phase sicherzustellen.

eCommerce
Dynamics NAV
Omnichannel
Test
Livestyle

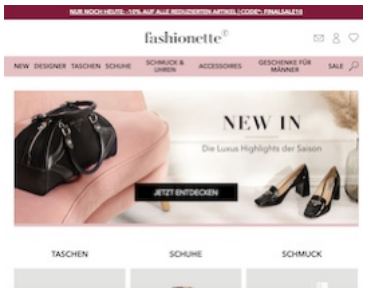
LG Hamburg Gutachten 2017

§

Aus einem Rechtsstreit hatte das Landgericht Fragestellungen zur Existenz von Fehlern in einem Internet-Buchungsportal zur Begutachtung übergeben. Diese wurden als Co-Sachverständiger bearbeitet.

eCommerce
Gutachten

Fashionette Wechsel externe Logistik 2016



Im Rahmen des Unternehmenswachstums war ein neuer Logistikpartner auszuwählen sowie technisch und prozessual anzubinden.
Der komplette physische Umzug des Lagers war zu planen und durchzuführen.

eCommerce
Fulfillment
Logistik
Omnichannel
Auswahl
Test
Fashion

LG Stade Gutachten 2016

§

Aus einem Rechtsstreit hatte das Landgericht Fragestellungen zur Funktionsfähigkeit und zur Angemessenheit einer ERP-Lösung zur Begutachtung übergeben. Diese wurden als Co-Sachverständiger bearbeitet.

ERP
Gutachten

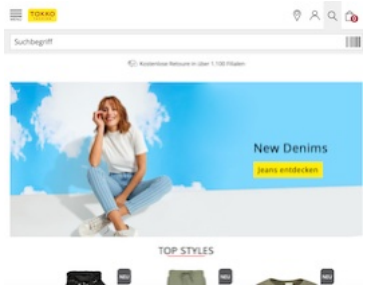
Bulthaup Gutachten 2016

Es stand zur Beurteilung, ob eine Diskrepanz zwischen der Variabilität der Kundenwünsche und den Produktstammdaten sich in der vorhandenen SAP-Systemumgebung sinnvoll verringern ließe.

Besonderer Fokus lag auf dem Abgleich mit Best Practice Lösungen aus dem Küchenmöbelbereich.

SAP
ERP
Stammdaten
Möbel

Takko eCommerce / Fulfillment / ERP 2015



Ein technisches / prozessuales Konzept zur Einbindung des eCommerce- / Omnichannel-Geschäfts ohne (!) Änderung an dem vorhandenen SAP-Setup war zu erstellen.

Parallel war der Logistikdienstleister auszuwählen.

eCommerce
SAP
Fulfillment
Logistik
Omnichannel
Auswahl
Fashion

arvato eCommerce Fraud Management 2015-16

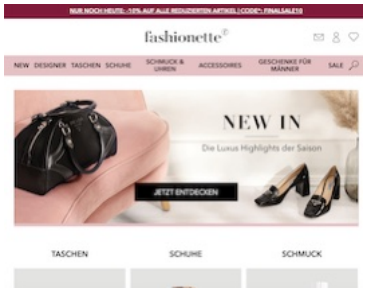
eCommerce
Fashion
Fraud

Der führenden Full-Service-Anbieter für Fashion-Fulfillment stand vor der Herausforderung, Betrug beim Onlinekauf für ein hochpreisiges deutsches Fashion Label zu erkennen.

Erstellt wurde eine innovative Lösung zur Erkennung und automatisierten Bearbeitung verdächtiger Fälle.

Fashionette Auswahl ERP 2015

eCommerce
ERP
Dynamics NAV
Auswahl
Livestyle



Als stark wachsendes Unternehmen beabsichtigte Fashionette die Einführung eines ERP-Systems.
Die Erstellung des Lastenhefts –inklusive der Beschreibung der Soll-Prozesse – und ein mehrstufiges Auswahlverfahren führten zur passenden Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV.

arvato eCommerce Risk Management 2015

eCommerce
SAP
Fashion
Risk

Für den führenden Full-Service-Anbieter für Fashion-Fulfillment war für ein bekanntes Modelabel eine neue Logik zur Organisation der Kreditwürdigkeits- und Kreditlimitprüfungen zu etablieren.

Die technische Umsetzung erfolgte als Modul zum SAP-System.

Schmidt Gruppe (Kappa, Chiemsee, ...) 2014-15

ERP
Fashion
Auswahl

Für den Komplettanbieter aus Modelabel, private Label-Geschäft und Logistikabwicklung war die Make-or-Buy-Entscheidung für ein neues ERP-System vorzubereiten.

Parallel zur Konzeption einer Ziellösung erfolgt die Sanierung des vorhandenen IT-Betriebs als Übergangslösung.

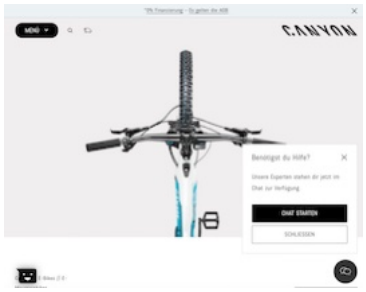
REWE Payback Einführung 2013-14

Für das Kundenbindungssystem Payback war für über 3.000 Märkte eine sichere technische Infrastruktur mit Selbstbedienungsterminals zu erschaffen. Rund 20 Mio. € Investition wurden trotz Projektkrise pünktlich live genommen.

Zusätzlich war der Test der angepassten Software für gut 30.000 Kassensysteme durchzuführen.

Retail
Loyalty (Payback)
Terminal
Test (UAT)

Canyon Bicycles 2013



Für den Online-Pure-Player für hochwertige Sportfahrräder stand im Rahmen des Unternehmenswachstums die Auswahlentscheidung für ein neues ERP System an.
Basis dieser Entscheidung war die vorgenommene Modellierung der Soll-Prozesse.

ERP
eCommerce
Auswahl

OTTO 2012-13

Im Rahmen des Multiprojektmanagements waren verschiedene Teilprojekte zur Optimierung der Shop-Plattform voranzubringen.

Hervorzuheben sind dabei die Sicherstellung der Abmahnsicherheit sowie die Auswahlentscheidung des ersten Tools zur dynamischen Attributierung im Online-Marketing.

eCommerce
Fashion
Auswahl

Bertelsmann Tochterunternehmen 2012

Für eine Tochtergesellschaft war im Rahmen der veränderten Marktanforderungen die strategische Positionierung in den Welten „eCommerce“und „ERP“zu finden.

ERP
SAP
eCommerce

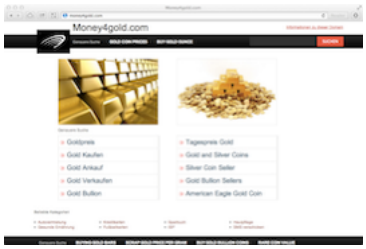
Marktstudie Zahlungsgarantien 2011-12

eCommerce
Auswahl
Risk

Da der Markt für Zahlungsgarantien für den Rechnungskauf sich den Shops als unübersichtlich darstellte, wurde die Marktstudie als Auswahlhilfe erstellt.

Money4Gold eCommerce Logistik 2010-11

eCommerce
Logistik
Fulfillment



Der aus den USA stammende Edelmetallankäufer benötigte eine logistische Infrastruktur, um sein Geschäft in Europa abwickeln zu können. Der Fokus lag auf einem taggleichen Service.

Aldi Blumenservice 2008-2009

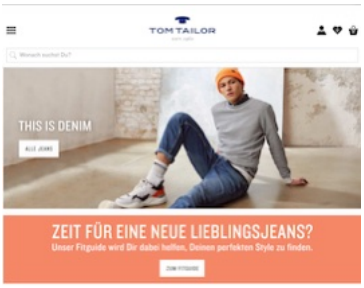
eCommerce
Logistik

Als führender Discounter bat Aldi um die Erstellung einer hochskalierenden Shop-Lösung mit Anbindung an ein spezialisiertes Fulfillment und ein sicheres Payment.

Der Frischwarenversand ist in der Lage 40%, des jährlichen Volumens innerhalb weniger Werktage zu bearbeiten.

Tom Tailor eCommerce Backend 2007

eCommerce
Logistik
Fashion
Risk
Fulfillment

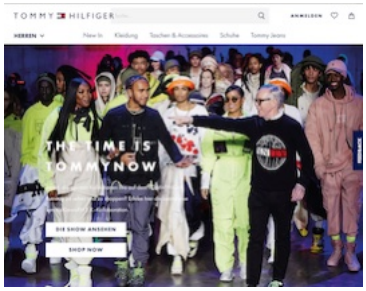


Nur vier Wochen Vorlaufzeit standen für die Einrichtung des kompletten Shop-Backends aus Lagerhaltung, Rechnungsstellung, Customer Service, Risikomanagement und Retourenservice zur Verfügung.

Der Versand erfolgte vom ersten Tag an nach Plan.

Tommy Hilfiger eCommerce Start 2005-2008

eCommerce
Logistik
Fulfillment
ERP
SAP



Der Markteintritt im eCommerce wurde vom Shop über das Marketing, den Aufbau von Endkundenlogistik und Customer Service bis zur Einbindung in das ERP-System organisiert und umgesetzt.

Nach nur 6 Monaten erfolgte der Roll-Out in 8 internationale Märkte.

Uni-X Software AG 2001-2002

eCommerce

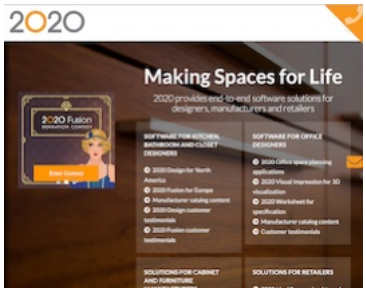
Durch den Einstieg eines Investors stand dem Pionier der Abrechnung digitaler Güter ein Wachsstumsschub ins Haus.

In der Rolle des „Director of Operations“ und mit Prokura ausgestattet wurde der Bereich internationales Projektmanagement und Customizing aufgebaut und gewinnbringend ausgerichtet.

mbi software company 1996-2000

ERP

Möbel



ERP-Systeme für komplexe Variantenfertiger sind die Königsdisziplin betrieblicher Informationssysteme. Als Marktführer in der (Küchen-) Möbelindustrie setzte die mbi software company komplexe Anforderungen um.

Aufgabenbereich war hier insbesondere die Leitung der Softwareentwicklungsbereiche.